



**SEMINARIO INTERNACIONAL
"IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA
DE CALIDAD
PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS".
10 de marzo de 2012 - Santiago de Chile**



Modelo de Gestión como Herramienta al Servicio de la Misión



Un poco de historia.....



2007

Nuevo directorio

- Normalizar estatutos

2009

- Definición de **la Misión**
- Evaluación **competencias** (directivos)
- Nueva estructura organizacional



2011

Capacitación **equipos directivos** para implementar el sistema de gestión de calidad.



2008

Investigación del mercado; asesorías, consultoras



2010

Implementación **estructura** organizacional

- Motivación implementación **sistema de gestión de calidad.**

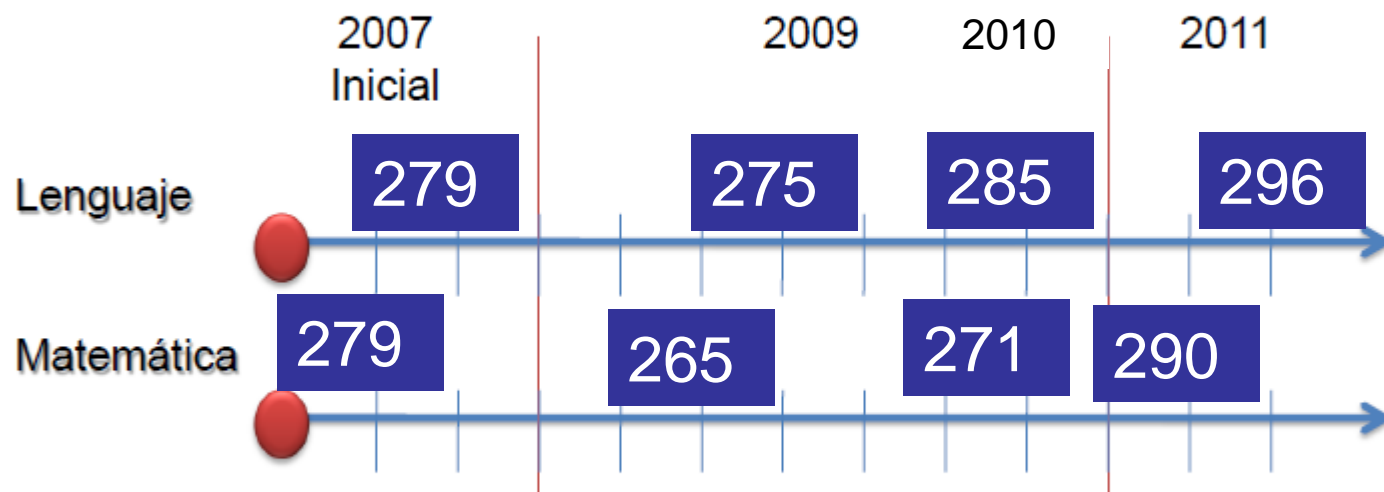
MISIÓN

Formar niños y jóvenes pertenecientes a una comunidad escolar, entregando una educación de excelencia **basada en la pedagogía de Jesús**, que les permita ser un aporte significativo a la sociedad.



¿Dónde estamos?

29 Meta 2007 – 2011: 4° básico



Progreso de las Metas de efectividad de la RED

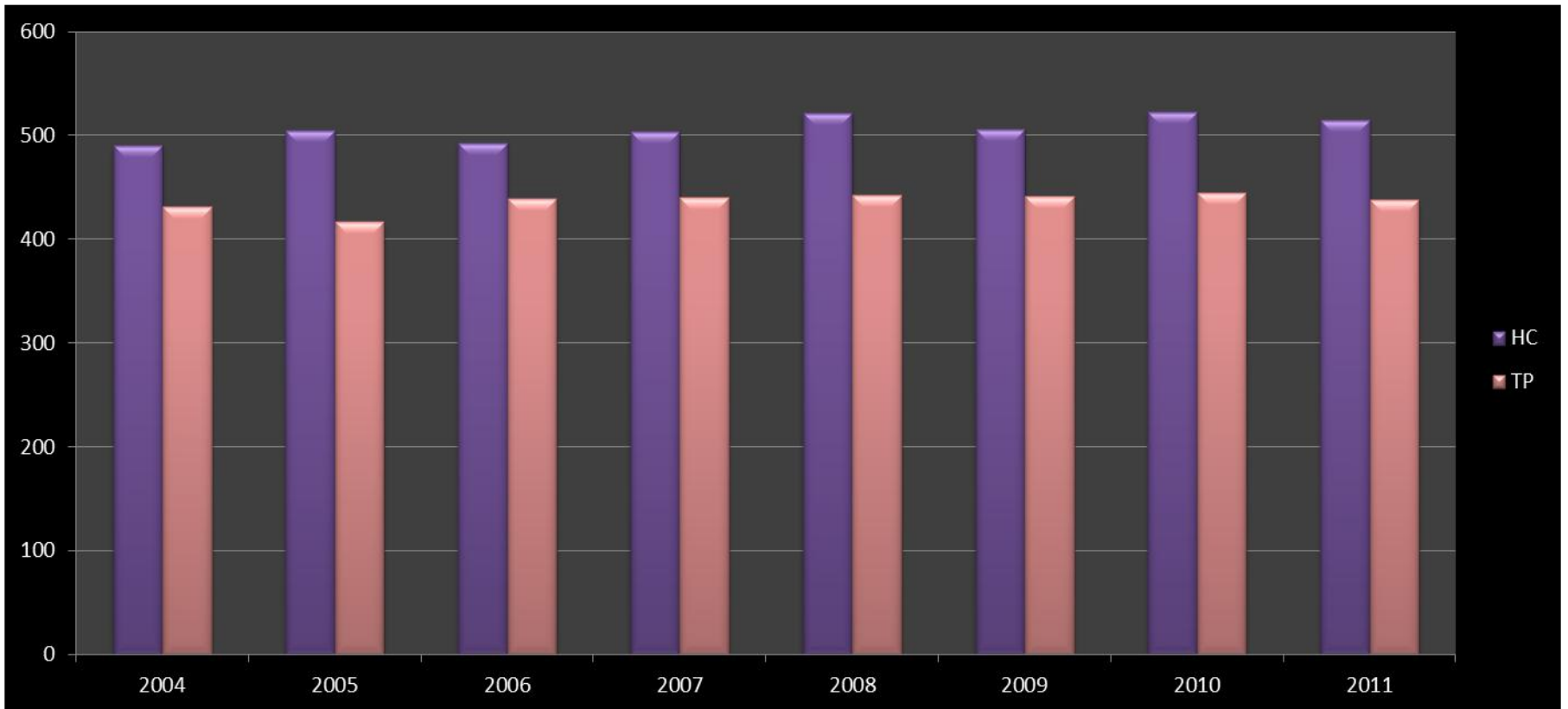




RESULTADOS PSU

Promedios PSU años 2004 al 2010

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|
| HC | 491 | 505 | 493 | 504 | 522 | 506 | 523 | 515 |
| TP | 432 | 417 | 439 | 440 | 443 | 441 | 445 | 438 |



Y DÓNDE ESTAMOS CON EL SNED

- Un liceo con **100%** de la subvención
- Un liceo con **60%** de la subvención.
- Otros tres colegios sin la clasificación.





¿Cómo estamos?



¿Dónde queremos llegar?

Visión

Liderar la oferta educativa en la formación de niños y jóvenes de la educación católica en sectores vulnerables.



METAS

- Ubicarse en el 20% del Ranking de los colegios de mejor desempeño del país.



ESTRATEGIA

**Liderazgos
de los
directivos**

**Calidad
de los
servicios**

**Satisfacción
de los
clientes**

**Mejora
continua**



**¿qué vamos a hacer para
llegar dónde queremos
estar?**



Instalar un sistema de gestión de calidad.

Objetivos de un sistema de Gestión de Calidad

1. Aumentar el nivel de satisfacción de alumnos y padres con el Colegio.
2. Mejorar la Gestión del proceso educativo.
3. Consolidar el nivel de éxito del Colegio y sus alumnos en el entorno social en el que se desenvuelven.



Objetivos de un sistema de Gestión de Calidad

4. Ordenar los procesos que ya existen en el colegio de manera de mejorar las comunicaciones, acuerdos y resultados.
5. Potenciar la “solvencia” y “rentabilidad” del Colegio.



Concepto de excelencia académica

- La calidad de ideas, principios y actuaciones de quienes, como profesores o alumnos, se sitúan habitualmente por encima del simple cumplimiento material y rutinario de su deber, constituyendo ante todos un ejemplo vivo de vida coherente.



Concepto de excelencia académica

- ***Correspondencia de lo que se desea con lo que se consigue:***
No es trabajar más, es trabajar mejor.
- ***¿Cómo se consigue?:*** *Mediante el control de los principales factores que repercuten en la calidad de la prestación del servicio. Esto queda establecido en modelos internacionales de Normas, por ejemplo Norma UNE ISO 9001-2008.*



Norma ISO 9001 -2008

BENEFICIOS

**LOGRA UN ORDEN Y ESTABLECE CRITERIOS
COMUNES:**

Definición de procesos

Asignación responsabilidades

Simplificación trabajo



Norma ISO 9001 -2008

BENEFICIOS

APORTA EN LA MEJORA CONTINUA

Revisión permanente

Evaluación de resultados

Sugerencias para la mejora

Optimización de tareas

AYUDA A LA AUTOSATISFACCIÓN

Mejora en el desempeño laboral



Norma ISO 9001-2008 APORTA

DATOS OBJETIVOS:

Indicadores

Orientación a las Familias/Alumnos

GESTIÓN ESTRUCTURADA:

Interrelación entre procesos

Gestión de las sinergias

Elementos claves para la TOMA DE DECISIONES



Intención

¿El profesor tiene la intención de que los resultados sean malos?

Realidad

Cambio

Si se cree que el sistema escolar es malo, ¿por qué se reproduce?

Reproduce

VALORES COMPARTIDOS

Confianza

PASIÓN

RESPETO



FUNDACIÓN EDUCACIONAL

SECST

SOCIEDAD
DE ESCUELAS CATÓLICAS
DE SANTO TOMÁS DE AQUINO

DESDE 1870 COMPROMETIDOS CON LA EDUCACIÓN Y LA FE.

