

**iii BIENVENIDOS !!!**

**“SISTEMA DE  
GESTIÓN DE CALIDAD  
EN COLEGIOS”**

**Juan Guerrero Ortiz  
Grupo EIM**



Mi misión: tu visión,  
nuestros valores

## Presentación GRUPO EIM

- Educational International Management, S.L. es una compañía constituida por un grupo de empresas de servicios educativos, con presencia internacional, enfocadas en la colaboración con Centros e Instituciones educativas en la mejora de la consecución de su Proyecto Educativo.
- EIM tiene presencia, en la actualidad, en los siguientes países mediante una amplia cobertura de profesionales de reconocido prestigio en el sector:
  - ESPAÑA
  - FINLANDIA
  - MÉXICO
  - CHILE



[www.grupoeim.com](http://www.grupoeim.com)

# La Calidad como una forma de trabajo



**CALIDAD EDUCATIVA: una gestión de calidad**

**CAPACIDAD PARA CONSECUCCIÓN DE LA FINALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO:**

**FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ALUMNOS**

- **Formación Académica**
- **Atención de las necesidades especiales**
- **Desarrollo de los valores humanos y cristianos**



Formar niños jóvenes pertenecientes a una comunidad escolar, entregando una educación de excelencia **basada en la pedagogía de Jesús** que les permita ser un aporte significativo la sociedad

CALIDAD EDUCATIVA: una gestión de calidad

## ¿Quién interviene en el NIVEL DE CALIDAD DE UN COLEGIO?



¡¡  
¡los educamos ya  
o dejamos  
que se maten  
un poco  
más?

$$1+1=$$



**CALIDAD EDUCATIVA: una gestión de calidad**

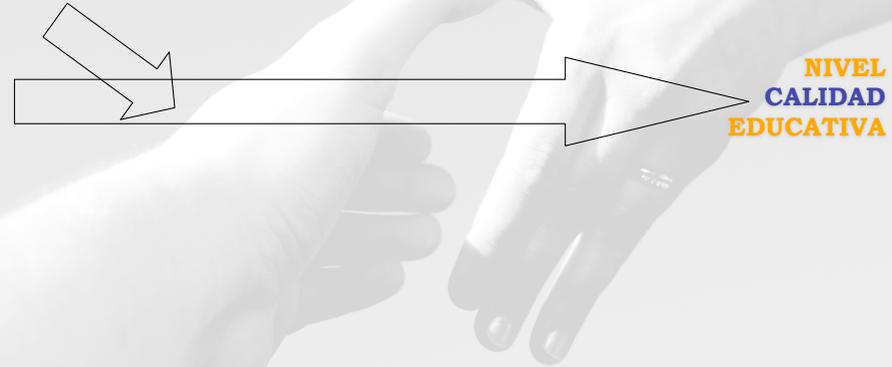


**NIVEL  
CALIDAD  
EDUCATIVA**

## CALIDAD EDUCATIVA: una gestión de calidad

Entorno:

- Legislativo
- Tecnológico
- Social
- Económico



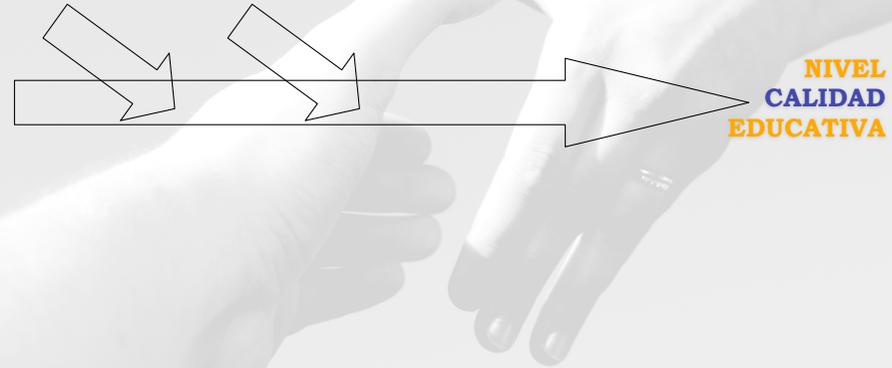
## CALIDAD EDUCATIVA: una gestión de calidad

### Entorno:

- Legislativo
- Tecnológico
- Social
- Económico

### Familias:

- Estilo de vida
- Nueva configuración
- Valores
- Amigos vs. Padres



**NIVEL  
CALIDAD  
EDUCATIVA**

## CALIDAD EDUCATIVA: una gestión de calidad

### Entorno:

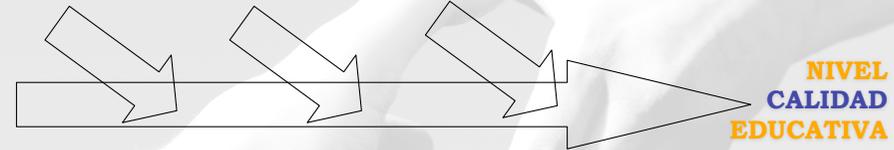
- Legislativo
- Tecnológico
- Social
- Económico

### Familias:

- Estilo de vida
- Nueva configuración
- Valores
- Amigos vs. Padres

### Alumnos:

- Falta madurez
- Super-protegidos
- "TV"



**NIVEL  
CALIDAD  
EDUCATIVA**

## CALIDAD EDUCATIVA: una gestión de calidad

### Entorno:

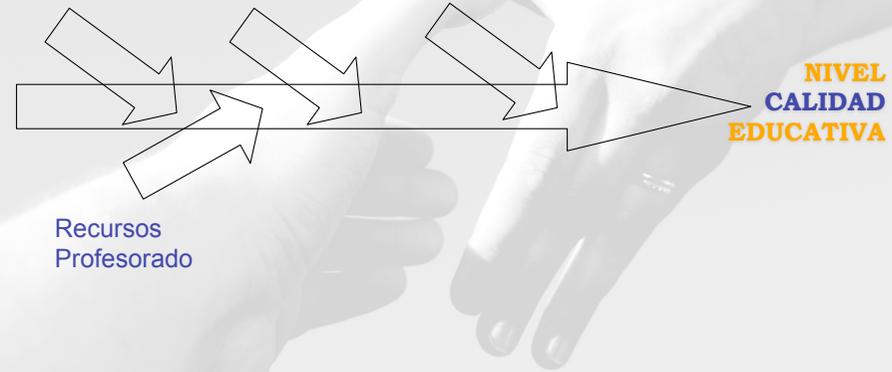
- Legislativo
- Tecnológico: NNTT
- Social
- Económico

### Familias:

- Estilo de vida
- Nueva configuración
- Valores

### Alumnos:

- Falta madurez
- Super-protegidos
- "TV"



## CALIDAD EDUCATIVA: una gestión de calidad

### Entorno:

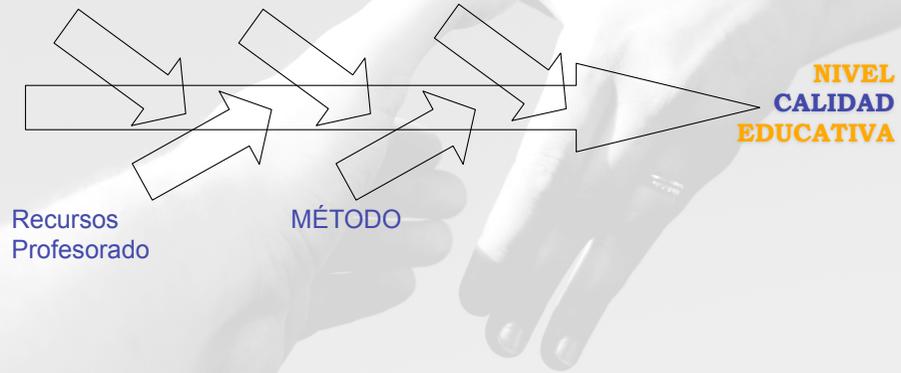
- Legislativo
- Tecnológico: NNTT
- Social
- Económico

### Familias:

- Estilo de vida
- Nueva configuración
- Valores

### Alumnos:

- Falta madurez
- Super-protegidos
- "TV"



## CALIDAD EDUCATIVA: una gestión de calidad

### Entorno:

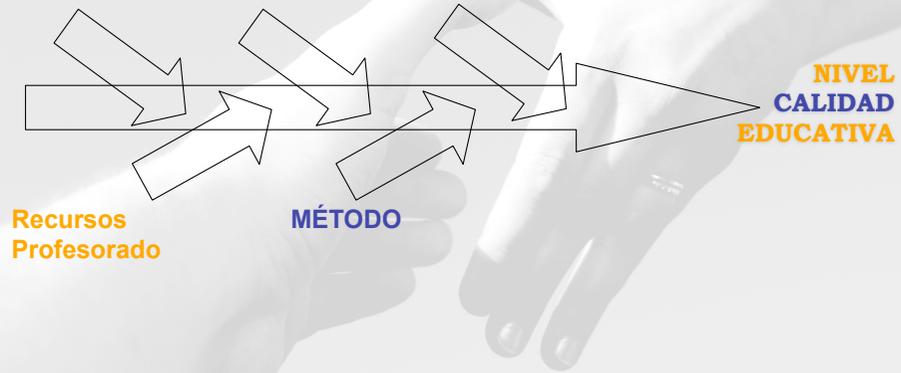
- Legislativo
- Tecnológico: NNTT
- Social
- Económico

### Familias:

- Estilo de vida
- Nueva configuración
- Valores

### Alumnos:

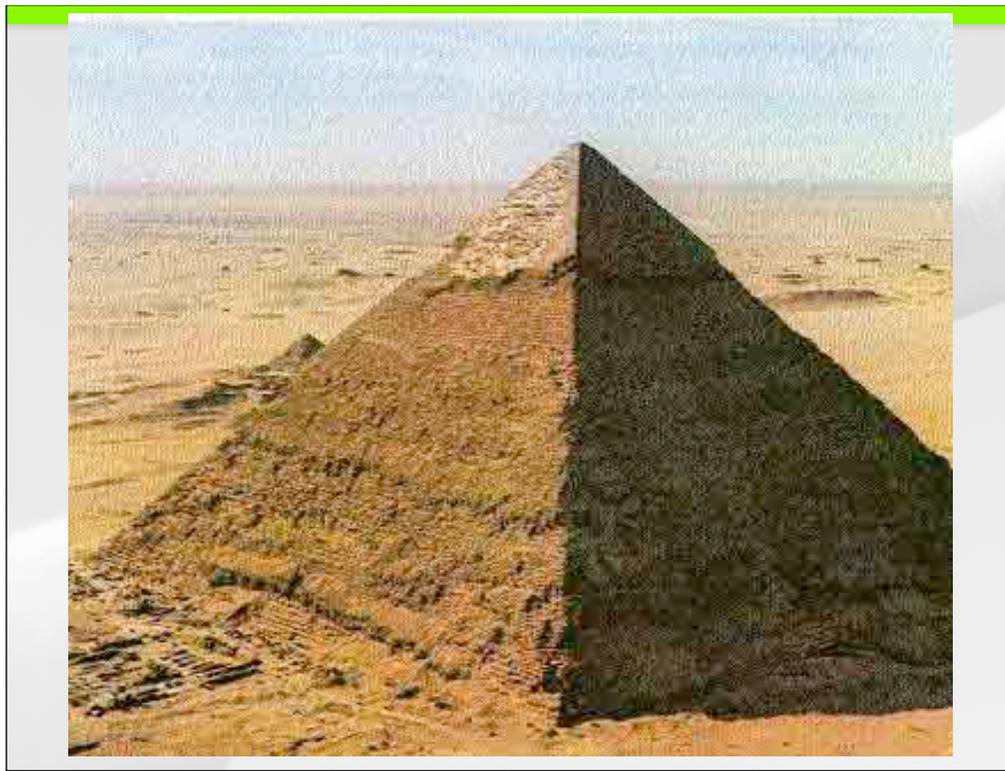
- Falta madurez
- Super-protegidos
- "TV"

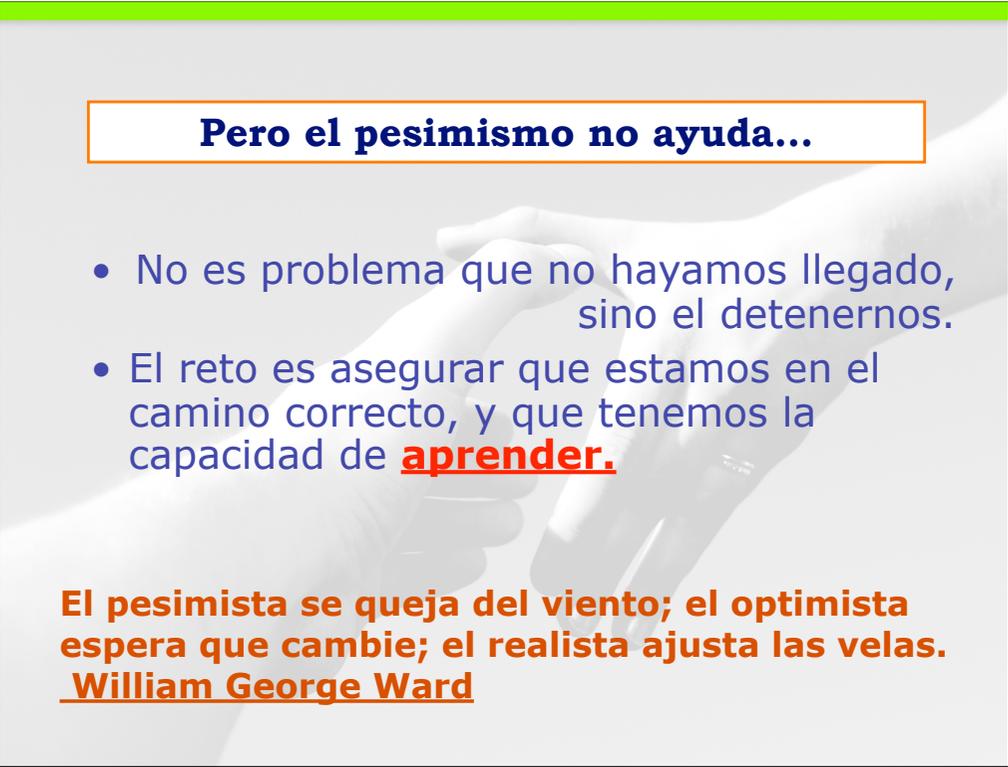


Recursos  
Profesorado

MÉTODO

NIVEL  
CALIDAD  
EDUCATIVA



A background image showing several hands of different skin tones shaking together in a gesture of agreement or support. The image is semi-transparent and serves as a backdrop for the text.

## **Pero el pesimismo no ayuda...**

- No es problema que no hayamos llegado, sino el detenernos.
- El reto es asegurar que estamos en el camino correcto, y que tenemos la capacidad de **aprender.**

**El pesimista se queja del viento; el optimista espera que cambie; el realista ajusta las velas.**  
**William George Ward**

**¿Cómo se consigue?**

**MEDIANTE EL CONTROL DE LOS PRINCIPALES  
FACTORES QUE REPERCUTEN EN LA CALIDAD  
DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.**

**CUALES SON ESOS FACTORES Y CÓMO  
DEFINIR LAS PAUTAS DE CONTROL QUEDA  
ESTABLECIDO EN MODELOS  
INTERNACIONALES**



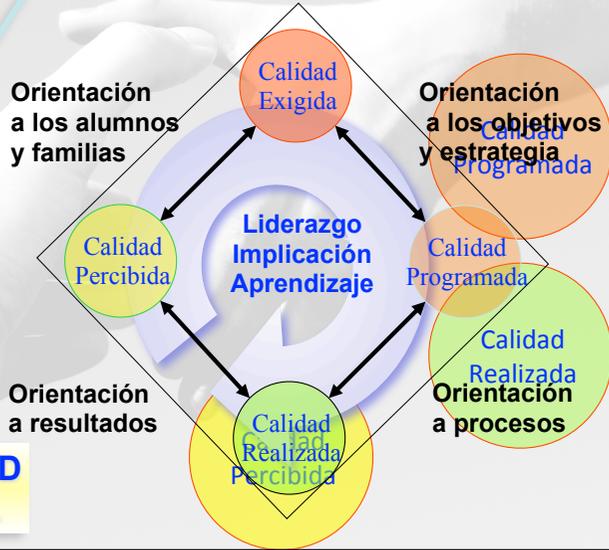
PROBLEMÁTICA A RESOLVER CON LOS SISTEMAS DE GESTIÓN BASADOS EN LA MEJORA CONTINUA

LOS PRINCIPIOS EN LOS QUE DEBE ASENTARSE LA ORGANIZACIÓN PARA EL LOGRO DE LA CALIDAD TOTAL

**CALIDAD REAL**

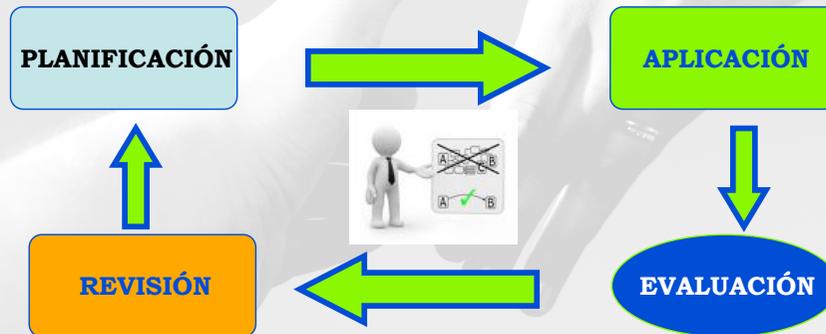


**CALIDAD TOTAL**



## CICLO MEJORA CONTINUA

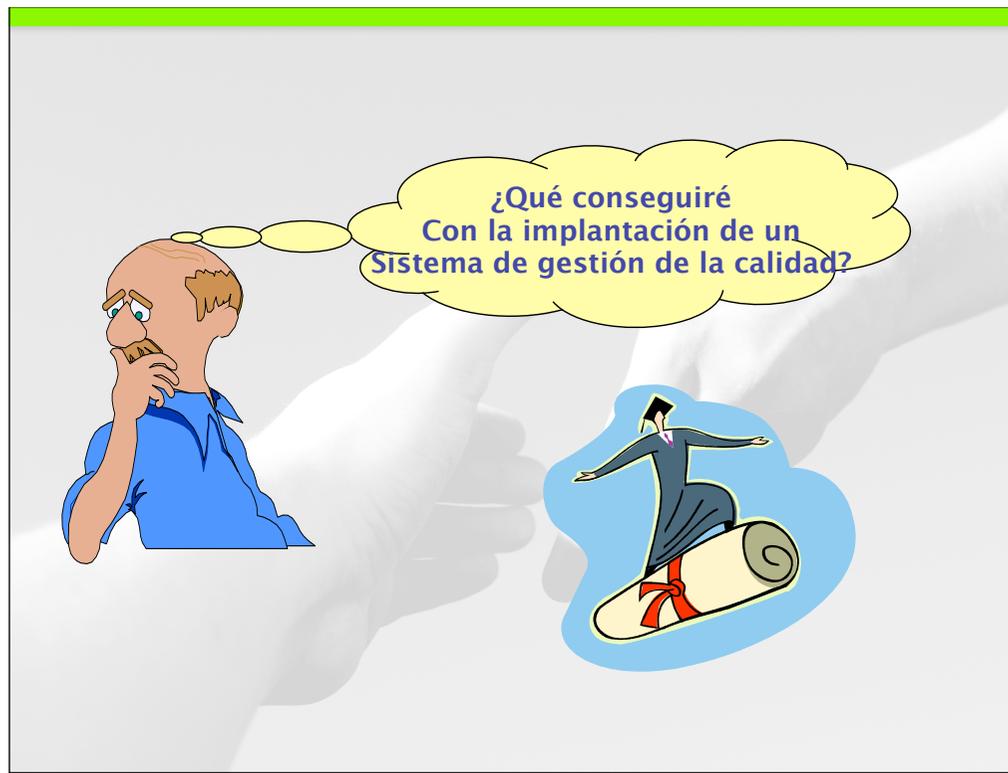
Mediante la medición de los resultados observados de una actividad, docente y no docente, su comparación con los requisitos previamente identificados, el desarrollo de las acciones de mejora pertinentes y la determinación de la validez de los requisitos iniciales, se puede mejorar el desarrollo la actividad continuamente.



*CÓMO IMPLANTAR LA GESTIÓN DE CALIDAD*

**EXISTEN MODELOS DE REFERENCIA  
internacionalmente contrastados:**

- MODELO ISO 9001 (Edición 2008)
- MODELO EUROPEO DE CALIDAD TOTAL de la  
Fundación Europea para la Gestión de la  
Calidad (E.F.Q.M.)



¿Qué conseguiré  
Con la implantación de un  
Sistema de gestión de la calidad?

***EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD***

Es una HERRAMIENTA DE GESTIÓN

PARA

Implantar **ORDEN Y MÉTODO** en  
los Colegios

Y CONSEGUIR

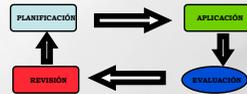
***REALIZAR TODOS LOS PROCESOS  
CON EL MAYOR GRADO DE  
EFICACIA Y EFICIENCIA  
DE MANERA ORDENADA Y SISTEMÁTICA***





*Un Sistema de Gestión de Calidad es*  
**UN MODELO DE INFORMACIÓN PARA:**

**I. EL PERSONAL  
DEL COLEGIO**



**APORTA:**

1. **ORDEN:** criterios comunes
  - Definición de procesos
  - Asignación responsabilidades
  - Simplificación trabajo
2. **MEJORA:** revisión permanente
  - Evaluación resultados
  - Sugerencias para la mejora
  - Optimización tareas
3. **AUTOSATISFACCIÓN** (mejora en el desempeño)

*Un Sistema de Gestión de Calidad es*  
**UN MODELO DE INFORMACIÓN PARA:**

**II. LA DIRECCIÓN  
DEL COLEGIO Y  
CASA CENTRAL**

**APORTA:**

- 1. DATOS OBJETIVOS:**
  - Indicadores y Cuadros de Mando
  - Orientación al cliente
- 2. GESTIÓN ESTRUCTURADA:**
  - Interrelación entre procesos
  - Gestión de las sinergias
- 3. Elementos clave para la TOMA DE DECISIONES**



